

10 Jahre Mediations-Ausbildung an der Grundig-Akademie – eine Erfolgsgeschichte

**Von Gerhard Altmann, Mediator und Trainer, der von Anfang an die
Wirtschaftsmediations-Ausbildung an der GRUNDIG AKADEMIE maßgeblich
mit aufgebaut hat.**

Vor 10 Jahren startete die Grundig-Akademie ihre erste Ausbildung „Wirtschaftsmediation“ – mit einer kleinen Teilnehmerzahl und der Ungewissheit, ob sich hier ein Geschäftsfeld mit nachhaltigem Kundeninteresse entwickeln würde. Die Mediation war im Wirtschaftssektor so gut wie unbekannt und musste zunächst Vorurteilen, Missverständnissen und Fehldeutungen begegnen. Es gab noch keinen Kanon von vorgegebenen Inhalten. Die Standards aus der Familienmediation konnten so ohne weiteres nicht übernommen werden. Es gab kein klar umrissenes Bild der Tätigkeit und der Profession. Sollten wir vorrangig wirtschaftsjuristisch orientierte Rechtsanwälte ausbilden, Personal- und Trainer für innerbetriebliche Konflikte oder Organisationsberater für die Entwicklung von präventiven Konfliktlösungssystemen? Und auch die Trainer mussten quasi in und mit der Ausbildung lernen, einen neuen Interventionsansatz kompetent und praxisnah vertreten und schulen zu können.

Nach 10 Jahren - im Jahr 2009 ist die Ausbildung als solche fest etabliert. Mehr als 200 Teilnehmer haben in der Zwischenzeit 22 Ausbildungen durchlaufen und bestätigen uns stets mit ihren Rückmeldungen die hohe Qualität der Ausbildung. Durch die enge Verbindung mit dem Bundesverband für Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (BMWA®) bieten wir nun eine zertifizierte Ausbildung mit explizit hohen Qualitätsstandards an. Wir können als ein vom Verband anerkannter Bildungsträger eigenständig prüfen und Zertifizierungen befürworten.

Die Frage der Adressaten konnten wir zum Vorteil aller Teilnehmer integrativ beantworten. Unsere Ausbildung ist ertragreich für Juristen, Personal- und Organisationsfachleute, für Berater und Trainer. Gerade das Zusammentreffen unterschiedlicher Professionen mit unterschiedlichen Perspektiven und Erfahrungen wird als besonders positiv von den Teilnehmern gewürdigt. Lebendige Diskussionen, die Vielfalt der Fälle und der betrachteten Wirtschaftssektoren erweitern den Blickwinkel und die Wirklichkeitssicht des Einzelnen.

Auch in der Auswahl der Trainer konnten wir diesen multiperspektivischen Ansatz fortsetzen. Versierte Trainer aus den verschiedensten Bereichen kooperieren in unserer Ausbildung: Juristen, Wirtschafts- und Sozialpsychologen, Soziologen, Psychotherapeuten, Fachleute aus den Betrieben. Gerade die unterschiedlichen Trainer-Persönlichkeiten mit ihrer individuellen Ausstrahlung und ihrem Charisma bieten den Teilnehmern nachhaltige und prägende Verhaltensmodelle.

In den letzten Jahren ist vor allem das Interesse an dem innerbetrieblichen Einsatz von Mediation stark angestiegen. Wir sehen dies an der Zusammensetzung unseres

Teilnehmerkreises. Das Verfahren der Mediation als ein Instrument, Konflikte einvernehmlich, nachhaltig und kostengünstig zu regeln, findet in Unternehmen, Organisationen und Verwaltungen wohl immer stärkeren Widerhall. Positive Erfahrungsberichte und Beispiele, das Erproben in bestimmten Abteilungen, die Ausbildung intern wirkender Konfliktvermittler und die ersten Ansätze zur Etablierung stimmiger präventiver Konfliktmanagementsysteme zeugen davon.

Die Grundig-Akademie bietet hier eine Vielzahl von Angeboten an

- Mediationsausbildungen können als Inhouse-Ausbildungen für betriebliche Konfliktschlichter – zugeschnitten auf die spezifischen Bedürfnisse - bei uns angefordert werden. Positiv aufgenommene Konzepte haben wir hier für Versorgungsunternehmen, Banken und kirchliche Organisationen entwickelt.

Auch auf anderen Ebenen unterstützen wir Unternehmen und Organisationen.

- Versierte externe Mediatoren vermitteln in betrieblichen Konflikten auf personaler und Teamebene
- Konfliktcoaches begleiten Führungskräfte in konfliktträchtigen und schwierigen Handlungssituationen
- System-Designern helfen Unternehmen, ein schlüssiges und präventives System des Umgangs mit Konflikten zu entwickeln

Die Perspektiven für die Mediation als Verfahren der Konfliktintervention sind gut. Dieses erfolgsorientierte, nüchtern-effektive und doch zugleich auch einvernehmliche und psychologisch verfeinerte Instrument der Konfliktlösung wird sich langfristig in allen Sektoren des ökonomischen und sozialen Lebens etablieren. Dazu nicht unwesentlich beigetragen zu haben, rechnen wir uns durchaus unbescheiden als unseren Verdienst an.

10 Jahre Ausbildung Wirtschaftsmediation an der Grundig Akademie

Von RA Dr. Frank H. Schmidt, Präsident der Deutschen Gesellschaft für Mediation, Mediator und Rechtsanwalt, Dozent und Lehrbeauftragter für Mediation, der die Ausbildung seit Beginn begleitet.

10 Jahre Ausbildung Wirtschaftsmediation an der GRUNDIG AKADEMIE in Nürnberg, das sind ebenso viele Jahre Vermittlung von Wissen, praktischen Fertigkeiten und persönlicher Haltung, um Konflikte wirkungsvoll, kostengünstig und zeitnah beilegen zu können, Konflikte in Unternehmen und Konflikte zwischen Unternehmen und ihren Geschäftspartnern. Zahlreiche Persönlichkeiten aus den verschiedensten Wirtschaftsbereichen haben diese Ausbildung seit ihrem Beginn durchlaufen. Mit größtem Gewinn, so die immer wieder gehörte Rückmeldung, nicht nur für das Konfliktlösen an sich, sondern für die grundsätzliche Fähigkeit, mit anderen Menschen verständnisvoller, aufmerksamer, wertschätzender und letztlich erfolgreicher als zuvor umgehen zu können, mit Mitarbeitern, Kollegen, Kunden und Partnern.

Es gibt kaum einen Teilnehmer, der nach ersten Erfahrungen im Grundkurs Mediation nicht auch alle weiteren Ausbildungsabschnitte besucht und mit einer Prüfung und Zertifizierung erfolgreich abgeschlossen hätte.

Zunehmend hat sich in diesen Jahren der Schwerpunkt der Ausbildung auf den innerbetrieblichen Bereich verlagert. Das Spektrum reicht bis zur Implementierung von Mediation in Unternehmen und dem Aufbau effizienter Konfliktmanagementsysteme. Ein immer wichtigeres Einsatzgebiet von Mediation hat sich hier entwickelt, um die innerbetriebliche Zusammenarbeit konfliktfreier und reibungsloser zu gestalten, zur Erhöhung der Arbeitszufriedenheit bei gleichzeitiger Senkung der expliziten und der impliziten Kosten von Konflikten.

Die Ausbildung Wirtschaftsmediation an der GRUNDIG AKADEMIE Nürnberg ist eine professionelle Ausbildung, die auch im Vergleich mit anderen Ausbildungsangeboten höchsten Ansprüchen genügt. Die Verlegung des Lehrbetriebes von den Tagungsräumen in Hotels in die schönen Räume der TOP-Business AG vor jetzt etwa drei Jahren hat dies weiter unterstützt.

Ich bin dankbar dafür, dass ich diese Ausbildung von Beginn an mitgestalten durfte, in sehr kollegialer Zusammenarbeit mit kompetenten und engagierten Kolleginnen und Kollegen. Mein besonderer Dank gilt dabei auch dem Team der Grundig Akademie für die stets gute und reibungslose Organisation und für die liebenswürdige und persönliche Betreuung der Lehrgangsteilnehmer.

Ich wünsche der Ausbildung noch viele weitere Jahre positiver Resonanz und hoffe, dass viele Unternehmensvertreter den Weg zur GRUNDIG AKADEMIE finden - zum Vorteil ihrer Unternehmen, ebenso wie für ihren persönlichen Gewinn.